

PRIVACY- EN COOKIEVERKLARING

In deze privacy- en cookieverklaring wordt verstaan onder (i) 'ik': PRAKTIJK VOOR PSYCHOTHERAPIE EN COACHING KATRIEN BALLYN, met maatschappelijke zetel te 8972 Krombeke, Legerstraat 3 en ingeschreven in de Kruispuntbank van Ondernemingen onder het nummer 0535.869.075, tel. +32498 300263, e-mail:katrien.ballyn@hotmail.com, www.katrienballyn.be en afgeleiden en (ii) 'u': iedere natuurlijke persoon die gebruik maakt van mijn website en/of mijn online platform. Deze privacy- en cookieverklaring is eveneens online beschikbaar op mijn website.

PERSOONSGEGEVENS

1. BESCHERMING VAN PERSOONSGEGEVENS

Persoonsgegevens: alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon; als identificeerbaar wordt beschouwd een natuurlijke persoon die direct of indirect kan worden geïdentificeerd, met name aan de hand van een identificator zoals een naam, een identificatienummer, locatiegegevens, een online identificator of van een of meer elementen die kenmerkend zijn voor de fysieke, fysiologische, genetische, psychische, economische, culturele of sociale identiteit van die natuurlijke persoon.

Ik hecht het nodige belang aan het respecteren en de bescherming van uw privacy en de vertrouwelijkheid van uw persoonsgegevens. Onderhavige privacy- en cookieverklaring heeft tot doel u te informeren over de modaliteiten in verband met het gebruik van persoonsgegevens en over de ingestelde beschermingsregels om de vertrouwelijkheid van deze persoonsgegevens te vrijwaren.

Ik verbind mij ertoe om persoonsgegevens discreet te gebruiken en het vertrouwelijke en private karakter ervan te beschermen. Dit alles in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (GDPR), de Wet van 8 december 1992 tot bescherming van de persoonlijke levenssfeer ten opzichte van de verwerking van persoonsgegevens (zoals gewijzigd) (hierna 'de Wet van 8 december 1992') en de andere relevante vigerende wettelijke voorschriften. Ik heb naar best vermogen technische voorzorgen genomen om ongeoorloofde toegang tot en gebruik van uw persoonsgegevens te vermijden. Waar het onmogelijk is om beveiliging volledig te kunnen garanderen zal ik voorzien in passende technische en organisatorische maatregelen om de persoonsgegevens te beschermen.

2. WELKE PERSOONSGEGEVENS WORDEN VERZAMELD, WAAROM EN VOOR WELKE DOELEINDEN?

Verwerking: een bewerking of een geheel van bewerkingen met betrekking tot persoonsgegevens of een geheel van persoonsgegevens, al dan niet uitgevoerd via geautomatiseerde procedés, zoals het verzamelen, vastleggen, ordenen, structureren, opslaan, bijwerken of wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, verstrekken door middel van doorzending, verspreiden of op andere wijze ter beschikking stellen, aligneren of combineren, afschermen, wissen of vernietigen van gegevens.

"Vertrouwelijke verwerking" betekent dat ik de persoonsgegevens op vertrouwelijke wijze verwerk overeenkomstig de in België geldende wettelijke voorschriften, met name de Algemene Verordening Gegevensbescherming (GDPR) en de Wet van 8 december 1992.

U bent vrij om mijn website te bezoeken en de nodige informatie over mijn diensten te verzamelen, zonder mij enige persoonsgegevens te verstrekken.

Alle contactformulieren binnen de website zijn stand-alone opgesteld. Dit wil zeggen dat geen enkele van de ingevulde gegevens verder opgeslagen wordt binnen de servers van Sitemanager, de firma die

de website host . Alle gegevens worden onmiddellijk verstuurd naar het volgend mailadres:
katrien.ballyn@hotmail.com

Ik kan de persoonsgegevens van de volgende betrokkenen verwerken (bv: bezoekers van deze website, cliënten, cliëntcontactpersonen, etc). Ik kan de volgende persoonsgegevens van de betrokkene (bv. naam, voornaam, rijksregisternummer, telefoonnummer, adres, e-mailadres, rekeningnummer, gezinssamenstelling, opleiding, functie, etc.) verwerken op basis van volgende rechtsgronden (toestemming van de betrokkene, noodzakelijkheid voor de uitvoering van de overeenkomst, wettelijke verplichting, bescherming van vitale belangen, taak van algemeen belang of gerechtvaardigd belang) voor volgende doeleinden (bv. om te voldoen aan wettelijke verplichtingen (cliëntenbeheer, etc.), om de overeenkomst te kunnen uitvoeren, om de betrokkene te voorzien van informatieve nieuwsberichten m.b.t. de onderneming, om de kwaliteit van diensten of informatie te verbeteren, etc.):

Persoonsgegevens	Rechtsgrond	Doeleinde
Naam, voornaam, adres, telefoonnummer, gsm-nummer, e-mailadres	Wettelijke verplichting	Beheer van cliëntendossiers
Naam, voornaam, adres, e-mailadres, btw-nummer	Wettelijke verplichting	Uitsturen van facturen
Naam, voornaam, adres, telefoonnummer, gsm-nummer, e-mailadres	Noodzakelijkheid voor de uitvoering van een overeenkomst	Om de overeenkomst tussen partijen naar behoren te kunnen uitvoeren
Naam, voornaam, adres, telefoonnummer, gsm-nummer, e-mailadres, voorkeuren, etc.	Noodzakelijkheid voor de verwerking van een aanvraag	Om de aanvraag naar behoren te kunnen beantwoorden
E-mailadres	Toestemming van de betrokkene	Voorzien van informatieve nieuwsberichten

Door persoonsgegevens te verstrekken, verleent de betrokkene de uitdrukkelijke toestemming om die gegevens te verwerken voor de bovengenoemde doeleinden. De betrokkene heeft het recht om de gegeven toestemming terug in te trekken, voor zover de verwerking louter gebaseerd is op de toestemming van de betrokkene.

De bewaartermijn van de persoonsgegevens bij mij bedraagt 6 maanden. Bij verloop van deze termijn worden de persoonsgegevens automatisch verwijderd uit het systeem. Indien ik de persoonsgegevens na verloop van de bewaartermijn nog verder wens te gebruiken, zal ik hiervoor opnieuw toestemming vragen.

3. UW RECHTEN

Overeenkomstig de geldende regelgeving beschikt u op eenvoudig verzoek over een wettelijk recht op gratis toegang tot uw persoonsgegevens teneinde deze aan te vullen, te verbeteren, te wijzigen, te verwijderen of over te dragen.

Meer specifiek heeft de betrokkene overeenkomstig de geldende regelgeving en onder de geldende voorwaarden de volgende rechten:

Recht op inzage: de betrokkene heeft steeds de mogelijkheid om zijn persoonsgegevens (incl. verwerkingsdoeleinden, categorieën van persoonsgegevens, verwachte opslagtermijn) op te vragen ter inzage.

Recht op rectificatie: de betrokkene heeft steeds de mogelijkheid om zijn persoonsgegevens te laten verbeteren of aan te vullen.

Recht op gegevenswissing: de betrokkene heeft onder voorwaarden de mogelijkheid om op simpel kosteloos verzoek de verwijdering van zijn persoonsgegevens te vragen.

Recht op beperking van de verwerking: de betrokkene heeft onder voorwaarden de mogelijkheid om een beperking van de verwerking van zijn persoonsgegevens naar de toekomst toe te vragen.

Recht op overdraagbaarheid: de betrokkene heeft de mogelijkheid om zijn persoonsgegevens in een gestructureerde vorm te verkrijgen en over te dragen aan derden.

Indien u één van deze rechten wenst uit te oefenen, kan u mij schriftelijk contacteren via de bovenstaande contactgegevens. Ik neem binnen 30 dagen na uw verzoek contact met u op.

COOKIES

1. HET OPSLAAN VAN COOKIES

Ik streef ernaar om u duidelijk te informeren over de wijze waarop cookies op mijn website worden gebruikt en waarop ze op uw toestel (computer, tablet, smartphone, etc.) worden opgeslagen om zo uw bezoek aan mijn website aangenamer te maken en beter af te stemmen op uw behoeften en voorkeuren.

2. WAT ZIJN COOKIES EN WAAROM WORDEN COOKIES GEBRUIKT?

Cookies zijn kleine data- of tekstbestanden die op uw computer of mobiel toestel worden geplaatst en opgeslagen wanneer u een website bezoekt. Cookies helpen om uw bezoek aan mijn website te optimaliseren door een aantal nuttige taken uit te voeren, zoals het verbeteren van de beveiliging van een website en van de algemene gebruikerservaring. Zo kan de website de pagina's die u heeft bezocht en uw voorkeuren (zoals gebruikersnaam, taal, lettergrootte en andere voorkeuren) onthouden zodat u die niet bij ieder bezoek aan de website opnieuw hoeft in te vullen. Andere cookies moeten een analyse van informatie toelaten zoals het aantal bezoeken op een website. Nog andere cookies worden gebruikt voor marketingdoeleinden.

Om optimaal gebruik te maken van mijn website is het daarom aan te raden om cookies te activeren en/of te aanvaarden op uw computer of mobiel toestel. Zonder ingeschakelde cookies ben ik niet in staat om u een probleemloos bezoek op mijn website te garanderen, aangezien de kans bestaat dat uw bezoek wordt onderbroken of vertraagd en dat u geen toegang heeft tot bepaalde delen van een

website of deze niet kan gebruiken. Indien u niettemin wenst om de cookies te verwijderen of te blokkeren, kan u uw browserinstellingen aanpassen.

Hoewel de meeste internetbrowsers standaard zijn ingesteld om cookies te aanvaarden, kan u de reeds geplaatste cookies verwijderen en het plaatsen van nieuwe cookies beperken of blokkeren door uw browserinstellingen aan te passen. De wijze waarop de browserinstellingen kunnen worden aangepast, verschilt per browser. Meer informatie over uw browserinstellingen vindt u op aboutcookies.org of in het "Help"-menu van uw internetbrowser.

Indien u cookies verwijdert of blokkeert, betekent dit wel dat u daarna uw voorkeuren bij ieder bezoek opnieuw moet instellen en dat sommige delen van de website niet (naar behoren) werken.

3. WELKE COOKIES ZIJN AANWEZIG OP DE WEBSITE?

Domain	Cookie name	Cookie value	CookieExpires
.katrienballyn.be	__utmz	107034520.1552554914.1.1.utmcsr=(direct) utmccn=(direct) utmc	2019-8-19 23:39:52
.katrienballyn.be	_ga	GA1.2.1644874294.1552554914	2021-2-20 10:39:52
.katrienballyn.be	__utma	107034520.1644874294.1552554914.1552554914.1553157853.2	2021-2-20 10:39:52
.katrienballyn.be	__utmc	107034520	
.katrienballyn.be	_gid	GA1.2.348877320.1553157853	2019-2-22 10:39:52
www.katrienballyn.be	DisplayDivasCookiesBanner	yes	2020-2-20 10:13:6
.katrienballyn.be	__utmb	107034520.11.10.1553157853	2019-2-21 11:9:52

CONTACT

NOG VRAGEN?

Ik ben de verantwoordelijke voor de verwerking van uw persoonsgegevens. Indien u na het lezen van deze privacy- en cookieverklaring nog vragen of opmerkingen omtrent de bescherming van uw persoonsgegevens of omtrent cookies heeft, kan u mij contacteren via de bovenstaande contactgegevens.

Voor bijkomende informatie betreffende de bescherming van de persoonsgegevens kan u zich richten tot de Commissie voor de bescherming van de persoonlijke levenssfeer te 1000 Brussel, Drukpersstraat 35, tel: 02/274.48.00, e-mail: commission@privacycommission.be, www.privacycommission.be.